

GOPS.63.1.2020

**Fundacja Rozwoju Obrotu
Bezgotówkowego
ul. Kruczkowskiego 4b lok. 13
00-412 Warszawa**

Na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r., poz. 870), w związku z przekazaną przez Urząd Gminy Grudziądz w dniu 08.01.2020 r. petycją (wpływ do tut. Ośrodka 13.01.2020) wniesioną do w/w urzędu drogą elektroniczną w dniu 14-10-2019 r. (data prezentaty: 15-10-2019 r.), informuję o sposobie załatwienia przedmiotowej petycji:

1P) „Na mocy art. 63 Konstytucji RP w ramach przepisów art 2 pkt 1, 2 i 3 Ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U.2014.1195 z dnia 2014.09.05) w związku z art. 241 Kodeksu postępowania administracyjnego (wnioski optymalizujące funkcjonowanie administracji publicznej), wnosimy petycję do organu gminy o próbę dokonania analizy - możliwości wdrożenia w Urzędzie procedur związanych z pełnym zabezpieczeniem potrzeb Interesantów - dot. płatności bezgotówkowych - wg. powyżej zawartego szerokiego opisu”.

Odpowiedź do 1P):

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grudziądzu ma swoją siedzibę w budynku Urzędu Gminy Grudziądz. Z uwagi na obecne uwarunkowania techniczne w Urzędzie oraz wiążącą Gminę umowę na obsługę bankową, ewentualne wprowadzenie płatności bezgotówkowych będzie możliwe najwcześniej za 3 lata. Jedynym punktem kasowym w Urzędzie dla klientów GOPS Gminy Grudziądz jest kasa prowadzona przez Bank Spółdzielczy Łasin, wyłoniony w trybie ustawy Prawo zamówień publicznych. Umowa zawarta z bankiem wygasa z dniem 31-10-2022 r. Dopiero przy przeprowadzeniu kolejnego przetargu na obsługę bankową będzie istniała możliwość uwzględnienia w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wprowadzenia terminalu do dokonywania płatności bezgotówkowych.

2P) Na bazie dokonanej analizy wnosimy o krótkie, kilkudzaniowe podsumowanie w odpowiedzi na niniejszą petycję - mocnych i słabych stron ewentualnego wdrożenia procedur pełnego zaspokojenia żądań Interesantów - pod kątem płatności bezgotówkowych w Urzędzie. Oczywiście w odniesieniu do obecnie panującego w Jednostce stanu faktycznego.

Odpowiedź do 2P):

Niewątpliwie wprowadzenie możliwości obrotu bezgotówkowego w urzędzie niesie ze sobą wiele zalet, jak chociażby spełnienie oczekiwań płatników, którzy już na co dzień

korzystają z kart płatniczych i nie muszą wypłacać gotówki, aby opłacić swoje rachunki w kasie urzędu, zwiększenie ilości transakcji bezpośrednio w urzędzie, wygoda, szybkość i bezpieczeństwo dokonywania płatności w tej formie, a także podkreślenie pozytywnego wizerunku nowoczesnej gminy. Z drugiej strony takie rozwiązanie nie jest także pozbawione słabych stron zarówno dla mieszkańców, jak i dla urzędu. Chodzi tu przede wszystkim o pobieranie przez bank dodatkowych opłat z tytułu posiadania karty, koszty związane z wprowadzeniem nowych rozwiązań technicznych (w tym pokrywanie kosztów transakcji), a także rosnące zagrożenia ze strony cyberprzestępców.

Analizując mocne i słabe strony wprowadzenia terminali płatniczych w urzędzie należy zwrócić także uwagę na inną formę obrotu bezgotówkowego. Mianowicie mieszkańcy gminy korzystający z usług, które oferuje GOPS, a będący otwarci na obrót bezgotówkowy, np. opłacając swoje rachunki za specjalistyczne usługi opiekuńcze, częściej decydują się na przelewy elektroniczne logując się na stronie swojego banku, niż dokonując płatności gotówką w urzędzie.

3P) W trybie wyżej powołanych przepisów prawa – wnosimy o przekazanie poniższego wniosku – per analogiam jak wniosek otrzymany przez Gminę – do wszystkich podległych Gminie Jednostek Organizacyjnych: Szkół, Spółek Komunalnych Zakładów Budżetowych, Instytucji Kultury i związanych z opieką społeczną, etc.

Jeśli powyższa podstawa prawna nie zostanie uwzględniona - wnosimy o przekazanie poniższego pisma do Kierowników Jednostek Organizacyjnych miejscowo właściwych dla terenu Gminy - na podstawie art 65 w związku z art. 241 i 243 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego.

W udzielonej przez Gminę odpowiedzi wnosimy o podanie spisu wszystkich miejscowo właściwych dla Gminy Jednostek Organizacyjnych, którym przekazano niniejszy wniosek.

Odpowiedź do 3P):

Wniosek został przekazany przez Gminę Grudziądz drogą elektroniczną do niżej wymienionych jednostek organizacyjnych:

- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Grudziądzu w dniu 08.01.2020 r. (rejestracja w tut. Ośrodku 13.01.2020 r.)

Petycja została opublikowana w Biuletynie Informacji Publicznej Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Grudziądzu.

Niniejszą odpowiedź na petycję przekazujemy zgodnie ze sposobem wskazanym w petycji, tj. za pomocą środków komunikacji elektronicznej na wskazany w petycji adres e-mail: poczta@frob.pl.

K I E R O W N I K
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej

mgr Andrzej Janke